

2025年12月18日
株式会社サナス

賞味期限の誤表記に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社・あかつき舎でサービス品※としてお付けしています「きなこ（5g）」において、印字されている賞味期限に誤りがあることが判明しました。

本来の賞味期限は2026年9月30日ですが、2025年9月30日と表記しておりました。

※「水で出来るわらび餅粉（30g×2）」に付属するサービス品

（誤）賞味期限：2025年9月30日 ⇒ （正）賞味期限：2026年9月30日

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、下記対象品を回収させていただきます。ただし、該当品は安全性や品質に問題はなく、本来の賞味期限内であれば、お召しあがりいただいても健康への影響はございません。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当品がございましたら、回収にご協力賜り、弊社あかつき舎まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願いいたします。

今後は品質管理体制をさらに強化し、再発防止に全力で取り組んでまいります。引き続きご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象品 「きなこ（5g）」

※「水で出来るわらび餅粉（30g×2）」に付属するサービス品

印字されている賞味期限：2025年9月30日

※賞味期限は商品表面のシール中央部に表示しております。



■配布期間 2025年10月21日～12月15日

■ 配布エリア 鹿児島県

■ 回収対象数量 1,343 個

■ 送付先

株式会社サナス あかつき舎
〒891-0704 鹿児島県南九州市頬娃町別府 845 番地
TEL : 0993-38-1000

※ 送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記ください
いますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、
本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ 本件に関する・お問い合わせ先

株式会社サナス カフェ・ショップ部
TEL : 099-269-1011 / FAX : 099-284-5225
Mail : akatsukiya@sunus.co.jp
受付時間 8:30~17:30 (土日・祝日を除く)

以上